

1. Toepassingsgebied: Alle commerciële transacties tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "LOBECO FIRE + SECURITY", waarvan de zetel gevestigd is te 8560 Wevelgem, Vliegenveld 37, BTW BE 0822.974.328, RPR Kortrijk (hierna "LOBECO") en de Dealer, worden beheerd door (in hiërarchisch dalende volgorde): (1) de schriftelijke en ondertekende bijzondere voorwaarden, (2) de schriftelijke orderbevestiging uitgaande van LOBECO (3) de offerte uitgaande van LOBECO, (4) deze AV, (5) art. 4-88 van het Weens Koopverdrag, (6) de Unidroit Principles, (7) het Belgische recht, met uitsluiting van de artikels 1-3, en 89-101 van het Weens Koopverdrag. LOBECO wijst alle andere normen en voorwaarden af. LOBECO is een onafhankelijke en professionele distributeur van elektronische beveiligingsproducten en focust zich op vijf disciplines: inbraakdetectie, branddetectie, toegangscontrole, camerabewaking en perimetersdetectie, alsook alle eventueel daarmee gepaard gaande diensten. Onder "Dealer" of "Installateur" dient te worden begrepen: professionele installateurs.

Door zijn bestelling erkent de Dealer kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.

Deze voorwaarden hebben steeds voorrang op voorwaarden van de Dealer, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden of enige andere bijzondere voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. Ingeval van nietigheid van één van de bepalingen, zullen LOBECO en de Dealer, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van onderhavige algemene voorwaarden

Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door LOBECO van enig recht, kan slechts beschouwd worden als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

LOBECO houdt zich het recht voor haar algemene en bijzondere voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen.

2. Offerte: Een offerte van LOBECO is geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de Dealer, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Iedere offerte blijft geldig voor de duurtijd die erop vermeld staat.

De prijs, beschrijving en de eigenschappen van de goederen zijn louter indicatief.

Een offerte is slechts geldig voor een welbepaalde bestelling en geldt niet voor volgende bestellingen.

3. Totstandkoming overeenkomst: Een overeenkomst afgesloten op de maatschappelijke zetel komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging van de bestelling van een Dealer door een persoon bevoegd om LOBECO te verbinden, dan wel zodra LOBECO met de uitvoering ervan start.

De aankoop gesloten door middel van de webshop, via fax of telefonisch, komt pas tot

stand bij ontvangst door de Dealer van de orderbevestiging van LOBECO.

Eventuele wijzigingen of aanvullingen van de offerte na de totstandkoming zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen, o.a. m.b.t. de betalingsvoorwaarden, uitvoeringstermijnen,...

De prijs van deze wijzigingen of aanvullingen zal worden berekend op basis van prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat de wijzigingen of aanvullingen worden overeengekomen.

Bij annulatie van een aankoop, zelfs gedeeltelijk, behoudt LOBECO zich het recht voor om aan de Dealer een schadevergoeding aan te rekenen van 10 % van de prijs van de geannuleerde aankoop met een minimum van vijftiengint euro (€ 25,00), onverminderd het recht voor LOBECO op vergoeding van hogere bewezen schade, zoals doch niet beperkt tot de kost der bestelde materialen of goederen.

4. Levering: Opgave van het te verwachten tijdstip van levering is steeds bij benadering.

Het overschrijden van de voorziene termijn kan onder geen enkele voorwaarde aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, indeplaatsstelling, annulatie van de bestelling of ontbinding van de overeenkomst ten laste van LOBECO.

Wijzigingen in de bestelling doen de vooropgestelde levertermijnen automatisch vervallen.

LOBECO is in geen geval aansprakelijk voor vertragingen, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers van LOBECO, de Dealer of enige andere derde.

Overschrijding van de levertermijn ontheft de Dealer niet van zijn verplichtingen. Een gebrekkige of onvolledige levering kan noch de terughouding, noch de vertraging van de verschuldigde geldsommen wettigen.

In het geval van een aankoop via de maatschappelijke zetel van LOBECO, gebeurt de levering steeds EX WORKS (Incoterms 2010) de maatschappelijke zetel van LOBECO, wat impliceert dat de koper verantwoordelijk is voor de risico's en kosten van het transport. Behalve voor aankopen boven de 500 EUR, de welke worden geleverd CARRIAGE PAID TO de opgegeven plaats van levering, wat impliceert dat de levering gebeurt op eigen risico van de klant maar de kost van het transport inbegrepen is in de totale prijs van de aangekochte goederen en aldus geen extra kost impliceert voor de klant.

Eventuele kosten van inontvangstname van de goederen zijn steeds ten laste van de klant. Ophaling door de klant zelf gebeurt steeds op diens eigen kosten en risico, en op de door LOBECO aangegeven tijd en plaats.

In het geval van een aankoop via webshop, worden de goederen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geleverd DELIVERED AT PLACE (Incoterms 2010) op het door de Dealer opgegeven leveringsadres aan LOBECO. Bij afwezigheid van de Dealer bij levering, zal LOBECO de Dealer eerstdaags contacteren met het oog op het regelen van een tweede aanbieding, tenzij de Dealer alvorens de toelating had gegeven om de goederen te deponeren ook wanneer niemand aanwezig was. Alle extra kosten die

LOBECO oploopt bij de niet-aanwezigheid van de Dealer bij levering, kunnen worden aangerekend aan de Dealer.

Indien de Dealer bij de levering de bestelling weigert, of in het geval de goederen worden teruggezonden door GLS naar de maatschappelijke zetel van LOBECO bij afwezigheid van de klant, zullen alle kosten verband houdend met de terugzending (zoals maar niet beperkt tot douanekosten, belastingen, BTW, bewaarkosten) voor rekening van de Dealer zijn.

De Dealer dient aan de levering mee te werken en de goederen op de aangegeven plaats en tijdstip in ontvangst nemen.

Indien de Dealer de levering weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, of met het anderszins verlenen van medewerking noodzakelijk voor de levering van de goederen, is LOBECO gerechtigd voor rekening en risico van de Dealer terzake alle maatregelen (zoals opslag onder derden) te nemen. Alle kosten voor opslag bij niet tijdige afname, waaronder in ieder geval wordt begrepen zonder evenwel beperkt te zijn tot transport- en opslagkosten, komen voor rekening van de Dealer.

5. Zichtbare/verborgen gebreken en klachten: De Dealer moet direct bij de inontvangstname/levering een eerste verificatie uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft onder meer betrekking op: (louter exemplatieve opsomming) hoeveelheid, samenstelling, afmetingen, conformiteit van de levering, zichtbare gebreken, juiste locatie(s), etc.

De Dealer dient direct verifieerbare afwijkingen, op straffe van verval, binnen de 48 uur na inontvangstname/levering en in elk geval voor aanwending/verwerking schriftelijk aan LOBECO over te maken.

De verplichtingen van LOBECO met betrekking tot voormelde zichtbare gebreken beperkt zich tot het vervangen van ontbrekende, gebrekkige of niet met de bestelling overeenkomende goederen door goederen in voorraad; dit met uitsluiting van elke vergoeding voor directe of indirecte schade of voor het niet voorhanden zijn van goederen met dezelfde eigenschappen en/of afmetingen. Tevens kan LOBECO, naar keuze van de Dealer, de met een gebrek behepte goederen in de zin van deze clausule terugnemen en crediteren.

Op de geleverde goederen wordt een waarborg gegeven van een (1) of twee (2) jaar voor verborgen gebreken, afhankelijk van het product en/of het merk zoals aangeduid in de LOBECO RMA-procedure die (inclusief de bijhorende garantierichtlijnen) ter beschikking wordt gesteld op de website van LOBECO. Deze waarborgperiode dient te worden gerekend vanaf de productieperiode van het product in kwestie, gelet op het feit dat de LOBECO producten niet voorzien zijn van een serienummer. In geen geval kan voornoemde waarborgtermijn langer zijn dan deze van de leveranciers of producenten van de producten, materialen of onderdelen.

Alle klachten op grond van verborgen gebreken of niet conformiteit dienen, op straffe van verval, binnen de 48 uur na de ontdekking ervan door de Dealer aan LOBECO

te worden meegedeeld per aangetekend schrijven.

Na het constateren van enig gebrek is de Dealer verplicht om het verder gebruik van het desbetreffende goed onmiddellijk te staken en voorts al het redelijke te doen en te laten doen ter voorkoming van (verdere) schade en correcte bewaring van de goederen, op straffe van onontvankelijkheid van de klacht.

Voorts behoudt LOBECO zich het recht voor steeds een onderzoek van de klacht (te laten) verrichten en is de Dealer gehouden alle door LOBECO voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking te verlenen. Dit onder meer door LOBECO in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.

Eventuele terugzending van de door LOBECO geleverde goederen gebeurt in gezamenlijk overleg en dient eerst schriftelijk door LOBECO te worden goedgekeurd. Bij gebreke aan dergelijk akkoord zullen alle retourzendingen geweigerd worden en zullen alle daardoor ontstane kosten aan de Dealer worden doorgerekend.

LOBECO kan niet aansprakelijk gesteld worden, noch voorziet de eventuele garantie een dekking voor:

- (i) gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim door/aan de zijde van de Dealer of diens personeel;
- (ii) gebreken die te wijten zijn aan normale slijtage, onjuiste behandeling, buitengewone belasting, gebruik van ongeschikte bedrijfsmiddelen, externe invloeden of schade veroorzaakt door overmacht.

Geen aanspraak op vrijwaring door LOBECO voor verborgen of zichtbare gebreken kan nog weerhouden worden na afloop van één van voormelde termijnen.

Het indienen van een klacht geeft de Dealer niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. De Dealer is gehouden tot vergoeding van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

De waarborgen die LOBECO aan de Dealer aanbiedt blijven naar eigen keuze en inzicht van LOBECO beperkt tot (geheel of gedeeltelijke): (i) vervanging (ii) herstel van de geleverde goederen.

Is het uitvoeren van de voornoemde garantiewerkzaamheden naar het oordeel van LOBECO niet (meer) mogelijk of zinvol, dan heeft de Dealer recht op een daarvoor in de plaats tredende redelijke schadevergoeding tot maximaal de prijs van het goed/onderdeel behept met het gebrek.

6. Aansprakelijkheid: De Dealer erkent dat LOBECO geen garantie biedt dat de goederen voldoen aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied, behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België.

Met uitzondering van de vrijwaring door LOBECO volgens bovenstaande garantiebepaling, is de aansprakelijkheid van LOBECO maximaal beperkt tot de factuurwaarde van de door LOBECO geleverde goederen en in ieder geval beperkt

tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.

LOBECO is in geen enkel geval gehouden tot het vergoeden van onrechtstreekse schade (zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving of schade aan derden).

LOBECO is evenmin aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Dealer of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid.

Het bestemmen of de installatie van de goederen door de Dealer zelf of door een derde, gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de Dealer. LOBECO kan in dit geval op geen enkele wijze worden aangesproken voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit deze bestemming of installatie.

De Dealer zal LOBECO vrijwaren van alle aanspraken van eindgebruikers of andere derden voortvloeiend uit enig handelen of nalaten van de Dealer. De Dealer zal LOBECO volledig schadeloos stellen voor alle schade, onder meer de gerechtskosten, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake de hiervoor vermelde vrijwaringsplicht.

Evenmin is LOBECO aansprakelijk voor het niet-naleven door de Dealer van alle wettelijke en/of andere verplichtingen, in het bijzonder voor wat betreft de naleving van de regelgeving met betrekking tot de private en bijzondere veiligheid.

7. Prijs: De goederen worden verkocht aan de prijzen zoals van toepassing op datum van de aankoop. Prijzen aangegeven op de website kunnen steeds wijzigen.

Behoudens uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen van LOBECO exclusief BTW en andere taksen alsook recyclagebijdrage, leverings-, en verplaatsings-, verzekerings- en administratiekosten. Eventuele kosten voor levering, verzending en/of plaatsing zullen steeds gescheiden worden vermeld.

Vervanging van ontbrekende materialen door andere, wijziging van leverancier(s), evenals valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de levering, geven LOBECO de bevoegdheid de overeengekomen prijs evenredig te verhogen.

LOBECO behoudt zich steeds, ingeval van een aankoop op de zetel, het recht voor aan de Dealer(i) 30 % van het totale bedrag als voorschot of (ii) aan de Dealer integrale betaling te vragen alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan. Ingeval de Dealer weigert hierop in te gaan, behoudt LOBECO zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen geheel of gedeeltelijk werden verzonden.

8. Betaling: Tenzij anders overeengekomen zijn alle facturen van LOBECO steeds integraal betaalbaar door overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur, behoudens uitdrukkelijke uitzondering, en binnen de termijn die is vermeld op de

factuur. De kredietbeperkingstoelag ingebegrepen in het factuurbedrag, in het geval hiervan sprake op de factuur, kan enkel worden afgetrokken mits betaling van de factuur door de klant binnen de termijn die is vermeld op de factuur.

Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de 5 dagen na factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering.

De onvoorwaardelijke betaling van een deel van een factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur.

Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsinterest aangerekend van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd. Bovendien wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met 10% van het factuurbedrag, met een minimum van tweehonderd vijftig euro (€ 250,00) (excl. BTW), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van LOBECO om een hogere schadevergoeding te eisen.

Indien een Dealer in gebreke blijft om één of meerdere uitstaande vorderingen aan LOBECO te voldoen of in het geval van een dreigend faillissement, behoudt LOBECO zich het recht voor elke verdere levering of uitvoering onmiddellijk stop te zetten en om zonder enige ingebrekestelling andere bestellingen als geannuleerd te beschouwen in welk geval de forfaitaire schadevergoeding, zoals voorzien in de vorige alinea, is verschuldigd.

Bovendien brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de Dealer.

Gedeeltelijke betalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen rente en tenslotte op de oudste openstaande hoofdsom.

9. Compensatie: Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen LOBECO en de Dealer automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichthens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen LOBECO en de Dealer steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

10. Eigendomsvoorbehoud: De goederen die door LOBECO worden aangeleverd blijven eigendom van LOBECO tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag (hoofdsom, interesten en kosten) door de Dealer, zelfs indien de goederen bewerkt werden.

De verwerking van de goederen door de Dealer brengt geen eigendomsverdracht teweeg. Indien bij de verwerking van de goederen eveneens andere producten worden verwerkt die noch aan de Dealer, noch aan LOBECO toebehoren, wordt LOBECO mede-eigenaar van het nieuwe product ter hoogte van de waarde van de goederen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt.

Indien de Dealer wenst over te gaan tot verkoop van de verwerkte goederen, zal hij het bedrag dat hij ontvangt voor de, al dan niet bewerkte, goederen waarop het eigendomsvoorbehoud geldt, aan LOBECO laten geworden als vergoeding voor het beëindigen van het eigendomsrecht en als waarborg voor LOBECO ten belope van de waarde van de goederen waarop dit eigendomsrecht rust.

11. Overmacht/hardship: Alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van LOBECO de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, natuuromstandigheden, brand, inbeslagname, vertragingen bij of faillissement van leveranciers, ziekten, personeelstekort, staking, lock-out, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, het in gebreke blijven van de Dealer om LOBECO de nodige inlichtingen te verschaffen nodig voor de uitvoering van de bestelling, het krijgen van foutieve inlichtingen zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht.

Ze geven LOBECO het recht de herziening, opschorting, schadevergoeding en/of de ontbinding van de overeenkomst te vragen door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de Dealer, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn.

12. Persoonsgegevens: Door het plaatsen van een bestelling geeft de Dealer aan LOBECO de uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking ervan zoals beschreven in dit artikel:

a) gegevens en doeleinden van de verwerking: de persoonsgegevens met betrekking tot de Dealer worden in een geautomatiseerd gegevensbestand van LOBECO opgenomen en verwerkt in het kader van de contractuele relatie met de Dealer en met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door LOBECO aangeboden producten.

b) derden: - de gegevens kunnen worden overgemaakt aan derden bestemmingen indien de wet LOBECO daartoe verplicht en aan derden bestemmingen met wie LOBECO een contractuele band heeft. Zij kunnen de gegevens gebruiken voor gelijkaardige doeleinden als vermeld in punt

a) van dit artikel. De gegevens kunnen eveneens worden overgemaakt aan derden (zoals IT dienstverleners) die de gegevens verwerken in opdracht van LOBECO, en dit strikt conform de instructies van LOBECO.

c) rechten van de Dealer overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, bekomt de Dealer gratis de schriftelijke mededeling van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben en desgevallend de verbetering van de gegevens die onjuist, onvolledig of niet pertinent zijn, middels een gedateerde en ondertekende aanvraag gericht aan Lobeco. Op dezelfde wijze kan de Dealer zich verzetten tegen de voorgenomen verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

13. Rechtskeuze en bevoegde rechtbank: Alle geschillen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden alsook uit elke andere overeenkomst die tussen LOBECO en de Dealer wordt gesloten behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar LOBECO haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij LOBECO beslist dat de rechtbanken van het arrondissement waar de Dealer haar maatschappelijke zetel heeft bevoegd zijn.

Het Belgisch recht is uitsluitend van toepassing.

14. Taal: Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen erkent de Dealer dat de taal van deze algemene voorwaarden eveneens de voertaal vormt in alle commerciële transacties met LOBECO. Vertalingen of documenten opgesteld in een andere taal, vormen steeds louter een modaliteit naar de Dealer toe.